



BUSINESS VIEWPOINT

#2

TRANSFORMATION DU MARCHÉ DES PAIEMENTS

MIGRATION VERS LA NORME ISO 20022, QUELS ENJEUX ?

Sofien NECHBA
Manager SOFTEAM Consulting

Softeam **Consulting**

ADOPTION DU STANDARD ET ACTIONS NECESSAIRES

Dans le monde des messages interbancaires et plus précisément des paiements, les premières initiatives de passage à la norme ISO 20022 ont vu le jour en Europe avec l'adoption des messages SEPA en 2008 tandis que la Suisse harmonisait son trafic des paiements en 2016.

L'adoption du standard par l'industrie des paiements s'accélère et se globalise avec la migration des *Payment Market Infrastructure* des principales devises entre 2022 et 2023, mais aussi du *Correspondent Banking* pour lequel la bascule est annoncée à novembre 2025.

Bien que cette standardisation présente de nombreux avantages (traitements STP, automatisation, filtrage amélioré, etc.) ainsi que d'importantes opportunités (nouvelles offres de service, richesse possible des informations exploitables, etc...), les impacts sont de différent ordre : pas seulement liés aux systèmes d'informations mais également compliance, juridique, marketing entraînant évidemment une conduite du changement.

Les défis sont à relever par tous les acteurs de la chaîne de paiement, qu'ils soient en approche directe comme les entreprises, institutions financières, systèmes de paiements, néobanques ou indirects tels les éditeurs, fournisseurs, fintechs...

Ceci revêt différentes dimensions, en commençant par la conduite de projets qui nécessitera comme préalable un cadrage détaillé avec un inventaire exhaustif des éléments du SI mais aussi des métiers et des processus impactés.

L'objectif étant la définition d'une stratégie de migration selon des axes comme : entités, BIC, applications, volumes échangés, ou des infrastructures de marché concernées. Ensuite viendra une stratégie de tests qui s'alignera avec les plannings de place.

NOTRE RETOUR D'EXPERIENCE ET NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Dans l'approche Softeam Consulting, la communication joue un rôle important comme pour tout projet, mais dans ce cas présent, elle dépassera le périmètre de l'entreprise avec une nécessité de communiquer et de se synchroniser avec les différents acteurs bancaires.

Ceux-ci aussi bien contreparties/partenaires, que clients FI/Corporate, fournisseurs etc. afin d'échanger sur les jalons, stratégies mais également les différents besoins et contraintes. Cette migration n'étant pas seulement technique, une place importante doit être donnée à la conduite du changement qui s'avère être un chantier conséquent.

Les impacts IT impactent l'ensemble du SI de la banque, que ce soit directement les moteurs de paiements ou bien les applications annexes (trésorerie, compta, facturation, applications BO mais également front, web & mobile banking, applications de restitutions, réconciliations, outils de filtrage, monitoring AML, etc...) ainsi que les autres éléments périphériques du SI (interfaces/outils SWIFT SAA SAG..., couches d'échanges, payment gateway, middlewares...).

Du fait de ces évolutions complétées parfois par l'apparition de nouvelles applications, comme des convertisseurs, ou la délégation de cette tâche à des outils extérieurs sur l'architecture voire sur les infrastructures, une attention particulière doit être portée sur l'aspect sécurité informatique.

Ceci afin de s'assurer de ne pas créer de nouvelles failles et s'exposer à des risques identifiés par le Customer Security Programme (CSP).

Enfin viendront s'ajouter des dimensions réglementaires comme celles de FATF R16, contractuelles : accords, bilatéraux, SLA, gestion des comptes Nostri ou Lori.

En Europe, nous aurons en même temps à intégrer la disparition du virtual account, la mise en place de comptes MCA, DCA et gestion de co-managés... et des problématiques de compliance (nouveaux acteurs, nouvelle typologie des risques, ...).

